

INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH OFEROWANYCH PRZEZ MAXNET SP. Z O.O.

Niniejszy materiał zawiera informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, oferowanych przez Maxnet sp. z o.o. . Materiał ten jest udostępniany w postaci:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w Biurze Obsługi Klienta (BOK) na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
3. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

Pragnąc zapewnić najwyższą jakość i dostępność obsługi dla naszych klientów usług teleinformatycznych zapewniamy szereg udogodnień dla osób niepełnosprawnych.

I. UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI

Na życzenie osoby niepełnosprawnej Maxnet udostępnia informacje i dokumenty określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w formie dostosowanej do rodzaju niepełnosprawności. Dokumenty wymienione poniżej dostarczane są na żądanie abonenta niepełnosprawnego w wybranej przez abonenta formie i terminach określonych przez w/w rozporządzenie. Żądanie dostarczenia wskazanych dokumentów w wybranej formie należy zgłosić pracownikowi biura obsługi Maxnet.

1. Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych - dostępna w formie:

1.1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w BOK na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.

1.2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

1.3. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a przesłanego na adres korespondencyjny abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

2. Ogólne warunki umowy oraz jej wzór, cennik oraz regulamin świadczenia usług teleinformatycznych dla wskazanej oferty usług dostępnej w Maxnet - dostępne w formie:

2.1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w BOK na życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

2.2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

2.3. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta – na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

2.4. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a przesłanego na adres korespondencyjny abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania

3. Informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług teleinformatycznych:

3.1. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta.

3.2. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.

3.3. Na papierze w formie wydruku w alfabecie Braille'a przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.

3.4. Dokumenty wymienione w punktach od 3.1 do 3.3 udostępniane są na każde żądanie niepełnosprawnego abonenta, przy czym:

a. Jeżeli żądanie zgłoszono przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - Maxnet realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury.

b. Jeżeli żądanie dotyczy okresu rozliczeniowego, za który została już wystawiona faktura - Maxnet realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

II. URZĄDZENIA ZAPEWNIAJĄCE KOMUNIKACJĘ AUDIOWIZUALNĄ Z OSOBAMI NIESŁYSZĄCYMI LUB NIEMÓWIĄCYMI

Zapewniamy w swojej siedzibie bezpłatny dostęp do tłumacza polskiego języka migowego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Osoba niepełnosprawna w celu skorzystania z udogodnienia zobowiązana jest zgłosić firmie Maxnet sp. z o.o. zamiar skorzystania z niego osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.

Udogodnienie zostanie udostępnione w uzgodnionym terminie.

III. POMOC W SKONFIGUROWANIU URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług teleinformatycznych oraz na każde żądanie Abonenta, będącego osobą niepełnosprawną oferujemy pomoc osoby reprezentującej firmę Maxnet sp. z o.o. we właściwym skonfigurowaniu urządzenia dostępowego dla tych usług w naszej siedzibie, telefonicznie, lub w miejscu świadczenia usługi.

IV. IDENTYFIKACJA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnień na rzecz osób niepełnosprawnych, związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, przed realizacją udogodnienia mamy prawo zażądać okazania, do wglądu, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.).